

タミーズハートお申込み規約

お申込みの前に必ずお読みください。

お申込者は、この規約を承諾の上、株式会社シュガーシスターズ(商号 タミーズハート)(以下「当社」と表記)に対し、バリ島エステ留学プログラムに関する手配を申込むものとし、以下の通りお申込み規約を定めます。

1. お申込みについて

事前相談・問合せに応じています。ご不明点を解消してからお申込み頂けます。

ご希望の学校・宿・日程が決まりましたら、当社サイトのお申込みフォームに必要事項を入力の上、送信ボタンを押してください。

但し、この時点では、お申込はまだ確定しておりません。

弊社では、料金をお支払い頂く前に、お申込のお手続きを先行して進めておりますが、スクール、宿については、申込金が必要となるため、申込を保証するものではありませんので、予めご了承下さい。

なお、すべての手続きはインターネットを利用し、迅速、経費削減によるサービス向上を目指します。

2. お申込完了とお支払いについて

お申込みフォームを受信後、内容確認のため、当社よりメールをいたします。このお申し込み内容の確認を行った時点で当社は手続きを開始します。その後、1週間以内を目安に、学校が受付サインして発行する、申込受付通知(申込控え等)をメール送信してお知らせしますので、お待ちしております。

同時に、ご請求書をメール送信致します。まずは、プログラム料金(支払い総額)の一部を申込金として、3営業日以内に、日本円にて、弊社口座に振込み下さい。

申込金は、3万円~プログラム料金(支払総額)の50%以内となっており、スクールにより異なりますので、別途、お知らせ致します。この、お申込金の支払をもってお申込完了となります。

残代金の支払と弁済について

ご出発の10日前までに、申込金を差し引いたプログラム料金(支払い総額)の残代金を弊社口座にお振込み頂きます。

なお、当社では旅行業登録(神奈川県知事登録旅行業第3-943号)により、横浜地方法務局に弁済金の供託をして、万が一の弊社の倒産等に備え、お客様からのお支払金を保全しています。

但し、スクールや宿に支払われた後の弊社の責めに帰さない事由(天災、テロ、スクールや宿の都合)による損害については、保全の対象とならず、弁済されませんので、ご承知ください。

3. 海外旅行傷害保険の加入

お申込者は出発までに必ず、必要な保険に個人の責任で加入してください。

万が一保険に加入されていない場合、現地での、個人の持ち物の盗難や紛失、病気、不慮の事故による障害、死亡等の一切を補償することが出来ませんので、予めご了承ください。

4. 申込プログラムの内容と責任

渡航前に、情報提供をして、学校、滞在先や空港送迎の手配を行います。渡航後においても、現地で日本語による相談サポートを行います。ただし、滞在中は、参加者の責任で行動して頂くことを基本とし、法令や学校の規則などに違反した場合、また現地生活中でのトラブルや事故等が発生した場合は、申込者は自己の責任と費用をもってそれらを解決するものとし、当社は一切の責任を負うことができません。

(当プログラムの範囲外)

航空券の手配、パスポートやビザの申請などの渡航準備、現地でのビザ延長は、ご自身によるお手続きとなります。ただし、必要と思われる情報の提供など、渡航準備のサポートを行います。また、日本でビザ申請が必要となる「バリ島滞在 60 日を超えるコースをお申込の方」には、スクールスポンサーレターの取寄せを行い、スムーズなビザ申請や現地延長の手続き方法についてご案内しますので、ご安心下さい。

5. 提供する情報の内容

学校・滞在先、各種機関から提供された情報に基づきご案内しておりますが、内容/料金は予告無く変更される場合があります。よって、学校・滞在先の実際の情報と当社との情報が異なる場合も発生いたします。

航空券、ビザの申請、現地情報などについても、情報提供に努めておりますが、当該情報の内容について保証するものではありません。申込者がこれらの情報により、いかなる損害または損失を被った場合も、当社は一切の責任を負うことができません。

6. 免責事項

当社ではお申込者の希望する学校・滞在先・送迎の手続きを代行するものであり、その学校・滞在先等の内容に関してや卒業試験の合格、修了書の取得をお申込者に対して保証を行なうものではありません。以下の事項を含め、当社の責によらない事由による申込者の損害については、その責任を負うことはできません。また、手配費等のすでにかかっている料金に対しての返金はできません。

- ・天災地変、テロ(もしくはその脅威が切迫していると認められるとき)、不慮の災難、その他不可抗力による事由。
- ・お申込者の事情や病気・怪我・事故、飛行機予約、パスポート、ビザを取得できなかった場合。
- ・学校及び滞在先の都合により、コースや費用が変更されたりサービスが実施されなくなった場合や申込み後何らかの理由により閉鎖や倒産した場合にも当社は責任をおいかねます。

ただしこのような場合には、当社はできる限り対応し、サポートをいたします。

7. キャンセルについて

お客様のご都合でお申込みを取り消す場合、次のキャンセル料がかかります。

- ・お申込み完了後：お申込金の全額
- ・渡航後(滞在先に到着後又は、スクール受講スタート後)

お客様の都合によるキャンセル、コース変更や短縮につきましては、弊社や学校、滞在先に支払い済みの費用の返金はありません。学校・滞在先の都合により契約の解除をする場合は、該当の機関から返金があった場合のみ費用の清算を行います。

<留意事項>

- ・お申込者の都合による学校または滞在先のどちらか一方のキャンセル、または、日程変更が希望通り出来ない事によるキャンセルもキャンセル料が発生します。
- ・そのほか払い戻しの際に海外送金手数料などの費用が発生した場合は、全てお申込者のご負担となります。
- ・キャンセルした日から 1 年以内で、スクールが存続して営業されている場合は、支払いされたコースに限り、受講日を変更して受講して頂くことが可能です。また、受講途中に急な帰国となった場合、宿泊費の返金はされませんが、スクールにおいては、未受講の科目を 1 年以内で受講することが可能です。

8. 申込完了後の変更について

申込完了後の受講日やコースの変更と宿のチェックイン日の変更は、手数料として各々1回につき 1500 円＋消費税。

なお、申込金支払い後のコース短縮の変更があった場合、スクール規定により、差額返金は、ありませんので、ご承知下さい。

以上